

Matična številka: 5114357000

ID za DDV: SI97979287

Številka zadeve: 26-EN01047

Datum: 26. 10. 2026

POVPRAŠEVANJE

Vabilo k oddaji ponudbe za evidenčno naročilo:

»IZVAJANJE STORITEV VARNOSTNEGA KOPIRANJA, SPLETNEGA GOSTOVANJA IN GOSTOVANJA E-POŠTE«

V javnem zavodu Zdravstveni dom Slovenska Bistrica načrtujemo optimizacijo in ureditev svojih IT storitev v skladu z zahtevami varnosti in ugotovitvami GAP analize (v navezavi z ZInfV-1), zato vas vabimo k predložitvi ponudbe za naslednja sklopa:

1. sklop: VARNOSTNO KOPIRANJE PODATKOV V OBLAKU IN HRAMBA VARNOSTNIH KOPIJ

Predmet sklopa je izvajanje in nadzor avtomatiziranega zunanjega (oblačnega) varnostnega kopiranja podatkov na varno lokacijo izvajalca, in sicer v podatkovnem centru znotraj Evropske unije oziroma Evropskega gospodarskega prostora (EU/EGP).

Storitev mora zagotavljati ustrezno raven varnosti, vključno s šifriranjem podatkov med prenosom in v mirovanju, zaščito pred izsiljevalsko programsko opremo ter možnostjo obnove podatkov v primeru izpada, izgube ali poškodbe podatkov.

1.1. Obseg in tehnične zahteve

Število sistemov: 1 virtualni strežnik (VM).

Kapaciteta trenutne zasedenosti oddaljene hrambe znaša približno 15 TB, vključno z obnovitvenimi točkami. Storitev mora omogočati prilagodljivo povečevanje kapacitete glede na dejanske potrebe naročnika, najmanj do 20 TB. Ponudnik mora navesti način obračunavanja uporabljene oziroma naročene kapacitete ter ceno na TB oziroma posamezni kapacitetni razred.

Pogostost varnostnega kopiranja: dnevno oddaljeno varnostno kopiranje podatkov.

Ponudnik mora navesti, ali se v zahtevano kapaciteto vštevajo tudi hranjene različice podatkov in obnovitvene točke (snapshoti), ter pojasniti način obračunavanja morebitne prekoračitve razpoložljive kapacitete.

Ponudnik mora navesti morebitne omejitve glede velikosti posamezne varnostne kopije, hitrosti prenosa in obnove podatkov ter morebitne dodatne stroške ob povečanju količine podatkov.

1.2. Politika hrambe varnostnih kopij

Zagotovljena mora biti najmanj naslednja politika hrambe obnovitvenih točk:

- dnevne obnovitvene točke: najmanj 10 dni;
- tedenske obnovitvene točke: najmanj 1 mesec;
- mesečne obnovitvene točke: najmanj 6 mesecev.

Ponudnik mora v ponudbi opisati način izvajanja politike hrambe, vključno s številom obnovitvenih točk, ki so na voljo za posamezno obdobje, ter načinom samodejnega brisanja kopij po izteku obdobja hrambe.

1.3. Varnostne zahteve

- **Šifriranje podatkov:** zagotovljeno mora biti šifriranje podatkov med prenosom in v mirovanju. Ponudnik mora navesti uporabljene mehanizme šifriranja ter način upravljanja šifrirnih ključev.
- **Zaščita pred nepooblaščenim spreminjanjem in brisanjem:** ponudnik mora navesti, ali zagotavlja zaščito varnostnih kopij pred nepooblaščenim spreminjanjem oziroma brisanjem, na primer z uporabo mehanizmov nespremenljive hrambe (immutable/WORM), ter opisati način in trajanje zaščite.
- **Večfaktorska avtentikacija (MFA):** administratorski dostop do storitve mora biti zaščiten z večfaktorsko avtentikacijo.
- **Nadzor delovanja:** ponudnik mora zagotoviti nadzor uspešnosti izvajanja varnostnih kopij in obveščanje naročnika o neuspešnih kopiranjih oziroma zaznanih napakah.

1.4. Storitve izvajalca

V ponudbeno ceno morajo biti vključeni:

- začetna vzpostavitev in konfiguracija storitve;
- redno vzdrževanje;
- nadzor delovanja varnostnega kopiranja;
- obveščanje o napakah in neuspešnih varnostnih kopijah;
- tehnična podpora pri odpravljanju težav.

Ponudnik mora opisati tudi možnosti in postopek obnove podatkov, predvideni čas obnove posameznih datotek in celotnega virtualnega strežnika ter morebitne stroške obnove in prenosa podatkov.

2. sklop: STORITVE SPLETNEGA GOSTOVANJA IN GOSTOVANJA E-POŠTE

2.1. Gostovanje spletne in intranetne strani Zdravstvenega doma Slovenska Bistrica

Predmet storitve je zagotavljanje in vzdrževanje spletnega gostovanja spletne in intranetne strani Zdravstvenega doma Slovenska Bistrica na ustrezno zaščiteni in visoko razpoložljivi infrastrukturi.

Zahtevani obseg storitve vključuje najmanj 10 GB spletnega prostora ter tehnično upravljanje, sistemsko podporo in začetno vzpostavitev storitve brez dodatnih stroškov.

Ponudnik mora v ponudbi navesti:

- ali je 10 GB spletnega prostora namenjenih skupni uporabi spletne in intranetne strani ali posamezni strani;
- ali so v storitev vključene podatkovne baze in morebitne druge potrebne komponente;
- ali so vključeni SSL/TLS-certifikati, tehnična podpora in nadzor razpoložljivosti storitve;
- morebitne omejitve gostovanja ter dodatne stroške.

Varnostno kopiranje: ponudnik mora navesti, ali sta varnostno kopiranje datotek in podatkovnih baz vključena v storitev. Navesti mora pogostost izvajanja varnostnih kopij,

obdobje hrambe, lokacijo hranjenja kopij ter možnosti, postopek in morebitne stroške obnove posameznih datotek in podatkovnih baz.

2.2. Gostovanje e-pošte z lastno domeno

Predmet storitve je zagotavljanje in upravljanje 230 e-poštnih predalov na domeni naročnika.

Zahtevani obseg storitve vključuje:

- 230 e-poštnih predalov z osnovno kapaciteto najmanj 6 GB na posamezni predal;
- možnost brezplačne nadgradnje kapacitete do 10 izbranih e-poštnih predalov na najmanj 10 GB na predal.

Ponudnik mora navesti skupno razpoložljivo kapaciteto, morebitne omejitve posameznih predalov ter pogoje uporabe in nadgradnje kapacitete.

Ponudnik mora navesti tudi, ali so v storitev vključeni protivirusna zaščita, filtriranje neželene pošte in zaščita pred lažnim predstavljanjem ter kakšne so možnosti dostopa do e-pošte prek spletnega vmesnika in e-poštnih odjemalcev.

Varnostno kopiranje: ponudnik mora navesti, ali je varnostno kopiranje e-pošte vključeno v storitev, pogostost izvajanja kopij, obdobje hrambe ter možnosti in postopek obnove posameznega e-poštnega sporočila oziroma celotnega predala. Navesti mora tudi morebitne stroške obnove in pojasniti, ali je varnostno kopiranje ločeno od običajnega koša za izbrisana sporočila.

3. SPLOŠNI POGOJI IN VARNOSTNE ZAHTEVE ZA OBA SKLOPA

3.1. Lokacija podatkov in skladnost z zakonodajo

Ponudnik mora zagotavljati skladnost z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, zlasti z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), v obsegu, ki se nanaša na izvajanje pogodbenih storitev.

Zaradi narave dejavnosti naročnika in možnosti obdelave zdravstvenih ter drugih posebnih vrst osebnih podatkov mora ponudnik zagotoviti, da se podatki, za katere veljajo zakonske zahteve glede hrambe na ozemlju Republike Slovenije, hranijo izključno na fizičnih lokacijah v Republiki Sloveniji.

Zahteva velja zlasti za varnostne kopije, obnovitvene točke (snapshot), replike in druge kopije podatkov, ki vsebujejo osebne podatke s področja zdravstvenega varstva.

Fizična lokacija hrambe podatkov mora biti znana in preverljiva v vseh fazah hrambe in obdelave. Ponudnik mora naročnika predhodno obvestiti o vsaki predvideni spremembi lokacije hrambe ali obdelave podatkov.

3.2. Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

Ponudnik mora potrditi, da je pripravljen pred začetkom obdelave osebnih podatkov skleniti ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov (DPA – Data Processing Agreement) v skladu z GDPR.

Pogodba mora ustrezno urediti obveznosti pogodbenih strank, varovanje osebnih podatkov, uporabo podizvajalcev, obveščanje o varnostnih incidentih ter vračilo oziroma izbris podatkov po prenehanju pogodbenega razmerja.

3.3. Varnostna zrelost in dokazila

Ponudnik naj navede relevantne varnostne certifikate oziroma druga dokazila o varnostni zrelosti in skladnosti ponujene storitve, na primer ISO/IEC 27001 ali primerljiva dokazila. Navedena dokazila služijo naročniku za oceno varnostne zrelosti ponudnika in ponujene storitve.

4. PONUDBA, POGODBENO OBDOBJE IN CENOVNI POGOJI

Ponudnik lahko odda ponudbo za posamezni sklop ali za oba sklopa skupaj.

Pogodba se sklene za obdobje dveh (2) let oziroma 24 mesecev.

Ponudnik mora ponudbeno ceno prikazati ločeno za vsak sklop, za katerega oddaja ponudbo.

Ponudba mora vsebovati:

- enkratne stroške vzpostavitve storitev;
- mesečne stroške izvajanja storitev;
- morebitne dodatne stroške in doplačila;
- skupno ponudbeno vrednost za celotno pogodbeno obdobje 24 mesecev.

Vse cene morajo biti prikazane brez DDV, z ločeno izkazanim zneskom DDV in končno vrednostjo z DDV.

Ponudnik mora jasno navesti morebitne omejitve ponujenih storitev ter pogoje, pod katerimi lahko nastanejo dodatni stroški. Vsi stroški, potrebni za izpolnjevanje obveznih zahtev tega povpraševanja, morajo biti ustrezno vključeni v ponudbeno ceno.

5. MERILO ZA IZBOR

Merilo za izbor najugodnejšega ponudnika je najnižja skupna ponudbena vrednost brez DDV za posamezni sklop za celotno pogodbeno obdobje 24 mesecev, in sicer med ponudniki, ki izpolnjujejo vse obvezne tehnične, varnostne in druge zahteve iz tega povpraševanja.

Če ponudnik odda ponudbo za oba sklopa, mora biti ponudbena vrednost vsakega sklopa prikazana ločeno.

Ponudbo pošljite najpozneje do ponedeljka, **2. 11. 2026, do 12:00** po e-pošti na naslov **mojca.nedog@zd-sb.si**.

Vabimo vas k sodelovanju in vas lepo pozdravljamo.

Pripravila:
Mojca Nedog, univ. dipl. ekon.

Direktorica:
Ksenija Trčko, univ. dipl. prav.
Po pooblastilu št. 26-01240 z dne 22. 10. 2026
Mateja Popolič, mag. zdr. nege

