

## POLITIKA KAKOVOSTI ZAVODA

### Poslanstvo

Poslanstvo našega dela vidimo v zadovoljstvu pacientov, stalnem izboljševanju **kakovosti in varnosti** naših storitev.

### Vizija

Naš zavod želi postati in ostati eden najbolj prijaznih in strokovno usposobljenih zavodov na področju primarnega zdravstvenega varstva in zdravljenj po sodobnih strokovnih smernicah.

### Vrednote organizacijske kulture

- pripadnost zavodu
- medsebojno zaupanje
- upoštevanje delovnega časa
- pozitivno komuniciranje z uporabniki in sodelavci
- odgovornost
- kakovost opravljenega dela
- strokovnost in kreativnost
- varovanje zasebnosti
- etika
- sodelovanje in odprtost

### Strateške usmeritve

#### **VIDIK PACIENTOV**

1. Kakovostna in varna obravnava pacientov.
2. Dosegati visoko stopnjo zadovoljstva pacientov.
3. Ohraniti dejavnost zavoda oz. širiti glede na potrebe

#### **VIDIK RAZVOJA IN RASTI**

4. Razvoj kadrov in izobraževanje na vseh ravneh je temeljni pogoj za uspešno izvajanje politike kakovosti.
5. Vsi zaposleni sodelujejo s svojimi idejami: v procesu izboljšanja dela, poslovanja in ustvarjanja kulture dobrih in korektnih medsebojnih odnosov
6. V naše procese uvajamo sodobno tehnologijo, ki zagotavlja pravočasno in kakovostno delo ter optimalne stroške poslovanja.

#### **VIDIK PROCESOV**

7. Izgradnja in izboljševanje sistema vodenja kakovosti.
8. Projektno vodenje.

#### **FINANČNI VIDIK**

9. Prizadevati si (vsi zaposleni) za realizacijo delovnega programa.